Bautrocknung Hentrich

Hilschen 1, 34270 Schauenburg
Tel: 0561 - 86 16 743
info@bautrocknung-hentrich.de
www.bautrocknung-hentrich.de

wir trocknen TRÄNEN

Checkliste: Wasserschaden richtig dokumentieren

Fotos, Notizen und Belege für die Schadenmeldung

Fotos und Notizen zeigen Ihrem Versicherer, was passiert ist, und beschleunigen die Regulierung. Sicherheit geht vor: Strom im betroffenen Bereich abschalten, nasse Elektrogeräte nicht testen und das Wasser stoppen. Danach gilt: erst fotografieren, dann aufräumen. Auf Seite 2 finden Sie eine Fotoliste zum Abhaken und eine Liste für beschädigte Gegenstände.

- [ ] **1. Übersichtsfotos von jedem Raum**

  Fotografieren Sie jeden betroffenen Raum als Ganzes, bevor Sie aufräumen oder Wasser aufnehmen. So bleibt der Umfang des Schadens später nachvollziehbar.

- [ ] **2. Detailfotos der Schäden**

  Wände, Decke, Boden, Wasserränder und Verfärbungen aus der Nähe fotografieren. Auf den Detailfotos sollte jede Beschädigung eindeutig zu erkennen sein.

- [ ] **3. Die Schadenstelle**

  Fotografieren Sie die Stelle, an der das Wasser austritt, etwa ein geplatztes Rohr, einen Schlauch oder eine Armatur. Ist sie nicht zu sehen, nichts aufstemmen: Die Suche übernimmt eine Leckageortung.

- [ ] **4. Videos bei stehendem Wasser**

  Ein kurzes Video zeigt das Ausmaß oft besser als Fotos, besonders bei stehendem oder laufendem Wasser. Nutzen Sie die Zeitstempel-Funktion Ihres Smartphones.

- [ ] **5. Beschädigte Gegenstände einzeln**

  Möbel, Elektrogeräte und Teppiche einzeln fotografieren und mit Alter und ungefährem Kaufpreis in die Liste auf Seite 2 eintragen. Nichts entsorgen, bevor Sie mit dem Versicherer gesprochen haben.

- [ ] **6. Defekte Teile aufbewahren**

  Ausgebaute Rohrstücke, Schläuche oder Armaturen aufheben, bis der Versicherer sie freigibt. Sie zeigen die Schadenursache und dienen als Beweisstück, falls ein Dritter den Schaden verursacht hat.

- [ ] **7. Zeitpunkt und Hergang notieren**

  Wann haben Sie den Schaden bemerkt (Datum, Uhrzeit), was war zu sehen, welches Wasser war es (Leitungs-, Regen- oder Abwasser) und was haben Sie schon unternommen? Nach einer Abwesenheit auch notieren, wann Sie weg waren.

- [ ] **8. Versicherer unverzüglich informieren**

  Melden Sie den Schaden ohne schuldhaftes Zögern, sobald Sie ihn bemerkt haben, am besten telefonisch oder online. Fotos und Notizen nachreichen, Schadennummer notieren. Mieter informieren zusätzlich den Vermieter.

Angaben für Ihre Schadenmeldung

Versicherer: _____ Versicherungsscheinnummer: _____

Schadennummer: _____ Gemeldet am: _____

Schaden bemerkt am: _____ Ansprechpartner: _____

Fotoliste zum Abhaken

Bereich	Übersicht	Detail	Notiz
Betroffene Räume (je Raum)	☐	☐	
Wände und Decke, Wasserränder	☐	☐	
Boden und Sockelleisten	☐	☐	
Schadenstelle, Ursache	☐	☐	
Ausgebaute Teile	☐	☐	
Stehendes Wasser (auch Video)	☐	☐	
Möbel, Elektrogeräte, Teppiche	☐	☐	
Weitere Bereiche, z. B. Etage darunter	☐	☐	

Liste beschädigter Gegenstände

Gegenstand	Alter	Kaufpreis ca.	Foto-Nr.

Kaufbelege, falls vorhanden, dazulegen. Welche Belege nötig sind, sagt Ihnen der Versicherer.

Wenn Leckageortung und Trocknung laufen

1. Leckageortung, Trocknung und Sanierung vorher mit dem Versicherer abstimmen. Sofortmaßnahmen zur Schadenminderung wie Wasser stoppen und aufnehmen warten nicht auf eine Freigabe.
2. Auch während der Arbeiten fotografieren: geöffnete Bauteile und freigelegte Leitungen. Die Messwerte von Leckageortung und Trocknung gehören in ein Messprotokoll.
3. Trocknungsgeräte sollten einen eigenen Stromzähler haben. Zählerstand bei Aufbau und Abbau notieren, damit die Stromkosten nachweisbar sind.

WIR DOKUMENTIEREN MIT MESSPROTOKOLL.

0561 - 86 16 743

Telefon und WhatsApp · Telefonische Ersteinschätzung kostenlos

Fotos per WhatsApp: Wir melden uns schnellstmöglich zurück.

Fotos per WhatsApp

Zum Ratgeber

Stand: Oktober 2026. Allgemeine Hinweise, keine Rechtsberatung im Einzelfall. Quellen: VdS 3150 Leitungswasserschaden-Sanierung (2018), Kap. 2 bis 6, Anhang A2; §§ 30, 31, 82 VVG; §§ 121, 536c BGB; Versicherungsbedingungen (Obliegenheiten nach dem Schadenfall).